



## 索赔操作说明

根据我司服务商的要求，对于 DHL 单票申请服务，货物的索赔须遵循以下要求。为保证贵司索赔的顺利处理，请知悉以下要求并请予以配合。

一、快件出现破损或遗失等问题，收货人须在签收后 48 小时内向目的地服务商投诉，目的地服务商得到投诉受理后提供 Reference Number (理赔编号)。发件代理须凭此 Reference Number 向我司提出索赔，否则将无法受理；

二、须在快件签收后 7 天内提交索赔函，并在索赔函上注明上述 Reference Number，提交索赔时，请同时提供**运单和发票**；

三、货物破损的，须提供货物破损的详细照片（含内，外包装情况以及破损实况）；同时须列明遗失或破损快件的**品名、型号、数量、单价、总价**

四、每票快件最高赔偿为 USD100（含运费和货物申报价值），申报价值超过 USD100 的货物建议购买保险；

以上事宜请客户知悉，带来不便敬请见谅！

北京福鑫快递有限公司

二〇一〇年五月