



索赔操作说明

根据我司服务商的要求，对于 DHL 单票申请服务，货物的索赔须遵循以下要求。为保证贵司索赔的顺利处理，请知悉以下要求并请予以配合。

一、快件出现破损或遗失等问题, 收货人须在签收后 48 小时内向目的地服务商投诉, 目的地服务商得到投诉受理后提供 Reference Number (理赔编号)。发件代理须凭此 Reference Number 向我司提出索赔, 否则将无法受理;

二、须在快件签收后 7 天内提交索赔函, 并在索赔函上注明上述 Reference Number, 提交索赔时, 请同时提供**运单和发票**;

三、货物破损的, 须提供货物破损的详细照片 (含内, 外包装情况以及破损实况); 同时须列明遗失或破损快件的**品名、型号、数量、单价、总价**

四、每票快件最高赔偿为 USD100 (含运费和货物申报价值), 申报价值超过 USD100 的货物建议购买保险;

以上事宜请客户知悉, 带来不便敬请见谅!

北京福鑫快递有限公司

二〇一〇年五月